



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite ai Musei e ai Giardini Vaticani

Cari visitatori,

a causa dell'emergenza sanitaria per infezione da COVID-19, e sino a diversa disposizione, le visite ai **Musei** e ai **Giardini Vaticani** saranno impostate secondo i criteri che sono qui di seguito sinteticamente descritti.

Sono regole necessarie perché la vostra visita possa svolgersi nelle migliori e più sicure delle condizioni. In questo senso, *sono prevalenti rispetto alle condizioni ordinarie*, riportate nelle singole sezioni del nostro sito web ufficiale (www.museivaticani.va).

Per tale motivo, vi invitiamo a prenderne debita visione prima di procedere alla prenotazione e di tenerle ben presenti durante la vostra permanenza nelle nostre collezioni.

Il nostro Ufficio Servizi e Rapporti con il pubblico resta a disposizione per fornire utile assistenza e per rispondere alle vostre domande (mail: help.musei@scv.va).

I Musei del Papa vi attendono con piacere!

1. ORARI

Fino al 30 giugno 2021, gli orari di apertura al pubblico saranno i seguenti:

- dal lunedì al giovedì: dalle ore 8.30 alle ore 18.30, con ultimo ingresso alle ore 16.30 (l'uscita dai settori museali ed espositivi inizia alle ore 18.00).
- il venerdì e il sabato: dalle ore 8.30 alle ore 20.00, con ultimo ingresso alle ore 18.00 (l'uscita dai settori museali ed espositivi inizia alle ore 19.30).

Dal 1° luglio 2021, gli orari di apertura al pubblico saranno, invece, i seguenti:

- dal lunedì al giovedì: dalle ore 8.30 alle ore 18.30, con ultimo ingresso alle ore 16.30 (l'uscita dai settori museali ed espositivi inizia alle ore 18.00).
- il venerdì e il sabato: dalle ore 8.30 alle ore 22.30, con ultimo ingresso alle ore 20.30 (l'uscita dai settori museali ed espositivi inizia alle ore 22.00).

N.B.: i Musei e i Giardini Vaticani saranno chiusi al pubblico martedì 29 giugno e lunedì 16 agosto, festività dei Santi Pietro e Paolo.

Sono sospese le aperture straordinarie dell'ultima domenica del mese.

2. MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere ai Musei occorrerà **obbligatoriamente prenotare** la propria visita attraverso il portale ufficiale tickets.museivaticani.va.



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite ai Musei e ai Giardini Vaticani

In questo periodo la prenotazione sarà gratuita (in esenzione dei diritti, ordinariamente pari a 4 Euro).

Gli accessi saranno contingentati e organizzati su fasce di ingresso di 30 minuti ciascuna. Al momento della prenotazione, occorrerà selezionare l'orario preferito tra quelli che si troveranno a disposizione.

Il giorno della visita occorrerà rispettare con estrema precisione l'orario riportato sul voucher di prenotazione (per esempio: chi avrà prenotato per le ore 10.00 potrà accedere non prima delle 10.00 ed entro e non oltre le ore 10.30). Passata la fascia prescelta di 30 minuti, il personale del Corpo di Custodia preposto al controllo dei voucher potrà impedire l'accesso ai Musei e **non si avrà, in questo caso, diritto ad alcun rimborso.**

Soltanto per le visite guidate organizzate dalla Direzione dei Musei Vaticani (v. punto 3) e per le visite dei Giardini Vaticani si richiede ai visitatori di presentarsi con **15 minuti di anticipo** rispetto all'orario riportato sul voucher, in modo tale da poter svolgere le necessarie operazioni di accoglienza e garantire così il rispetto dell'orario di partenza dei tour.

Per accedere ai Musei ed ai Giardini Vaticani è obbligatorio indossare una mascherina a copertura di naso e bocca. La mascherina andrà tenuta indossata per tutta la durata della visita, anche negli spazi esterni come i cortili.

Ciascun visitatore sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea attraverso idonee strumentazioni termometriche. Il controllo è obbligatorio.

Sarà negato l'accesso a tutti coloro che avranno una temperatura corporea pari o superiore ai 37,5° C.

All'interno dei Musei occorrerà mantenere la distanza interpersonale di **oltre 1 metro** ed **evitare assembramenti**. Il Corpo di Custodia vigilerà sullo scrupoloso rispetto della norma. **Si raccomanda di seguire con attenzione le regole sanitarie, poste a garanzia della salute e sicurezza di tutti e riportate in calce al presente documento. È dovere di ogni visitatore leggere con attenzione queste norme prima della visita e poi osservarle durante tutta la sua permanenza all'interno dei Musei o dei Giardini Vaticani.**

Nel momento in cui si prenoterà la visita si intenderà che tutte le persone - che avranno quindi accesso ai Musei con il voucher di prenotazione - avranno letto, compreso ed accettato integralmente tutte queste norme, nessuna esclusa.

Ogni violazione verrà portata alla considerazione delle Autorità di competenza. Potrà essere disposto l'allontanamento dai Musei di coloro che non seguiranno le disposizioni.



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite ai Musei e ai Giardini Vaticani

3. VISITE GUIDATE E VISITE GRUPPI

I criteri di accesso ai Musei Vaticani per coloro che desidereranno avvalersi di una visita guidata subiranno alcune variazioni che sono qui di seguito sinteticamente descritte.

Saranno possibili visite ai Musei Vaticani per gruppi formati da un **massimo 20 persone (25 persone dal 1° luglio 2021)** più la guida. Sarà cura della guida sensibilizzare al rispetto della distanza interpersonale tra i membri del gruppo nonché a quello di tutte le altre norme e disposizioni vigenti.

Verrà concessa la possibilità di usufruire degli apparati radio-trasmittenti (*group tour*), il cui utilizzo sarà obbligatorio per tutti i gruppi con un numero di partecipanti superiore ai 10 visitatori. Gli unici apparati ammessi saranno quelli forniti dal concessionario ufficiale e la distribuzione avverrà nelle postazioni dedicate all'interno dei Musei Vaticani.

Si ricorda che, in questo caso, è richiesto ai visitatori di presentarsi con **15 minuti di anticipo** rispetto all'orario riportato sul voucher, in modo tale da poter svolgere le necessarie operazioni di accoglienza e garantire così il rispetto dell'orario di partenza dei tour.

Per quanto concerne le **visite guidate alle aree archeologiche**, oltre alla visita guidata della *Necropoli della Via Triumphalis*, sarà nuovamente disponibile la visita guidata dei Giardini Vaticani in abbinamento alla *Necropoli della Via Triumphalis*. Per ciascuna visita potranno partecipare un **massimo di 20 visitatori (25 visitatori dal 1° luglio 2021)**. Al termine della visita dei Giardini e della *Necropoli della Via Triumphalis* sarà consentita la visita, **non guidata**, dei Musei Vaticani.

Si ricorda che sono momentaneamente sospese le visite agli scavi di San Giovanni in Laterano.

Sempre sul portale di biglietteria ufficiale sarà possibile prenotare anche una visita guidata con **guida esclusiva dei Musei Vaticani e delle aree dei Musei Vaticani normalmente chiuse al pubblico**: *Cappella Niccolina, Scala del Bramante e Gabinetto delle Maschere*. Le visite con guida esclusiva sono disponibili unicamente per gruppi precostituiti composti da un **massimo di 10 visitatori** e saranno condotte da un operatore didattico, assegnato dalla Direzione dei Musei.

Dal **1° giugno 2021**, sarà inoltre possibile prenotare una **visita guidata in abbinamento al servizio Happy Hour** presso il Cortile della Pigna (dal lunedì al giovedì) e presso il Cortile delle Carrozze (il venerdì e il sabato).

4. VISITA DEI GIARDINI VATICANI

La Direzione dei Musei continuerà ad organizzare le consuete **visite guidate ai Giardini Vaticani per visitatori singoli affidate ai propri operatori didattici**, sempre per gruppi

Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite ai Musei e ai Giardini Vaticani

costituiti da un **massimo di 20 persone**. Sarà possibile prenotare la propria visita attraverso la biglietteria ufficiale tickets.museivaticani.va.

Sempre sul portale di biglietteria ufficiale sarà possibile prenotare anche una visita guidata con **guida esclusiva** dei Giardini Vaticani. Le visite con guida esclusiva sono disponibili unicamente per gruppi precostituiti composti da un **massimo di 10 visitatori** e saranno condotte da un operatore didattico, assegnato dalla Direzione dei Musei.

Dal 1° giugno 2021, oltre alla visita guidata a piedi, sarà inoltre possibile prenotare la **visita** dei soli **Giardini Vaticani con minibus ecologici e panoramici**, che non prevede il passaggio attraverso i Musei. I posti disponibili per ogni corsa sono **12**, al fine di garantire l’opportuno distanziamento.

Per entrambe le visite si ricorda che è richiesto ai partecipanti di presentarsi con **15 minuti di anticipo** rispetto all’orario riportato sul voucher, in modo tale da poter svolgere le necessarie operazioni di accoglienza e garantire così il rispetto dell’orario di partenza dei tour.

I minibus partiranno dall’accesso allo Stato della Città del Vaticano denominato “*Petriano*” in Largo del Sant’Uffizio (consulta qui la mappa:

<https://www.google.it/maps/place/Cancello+Petriano/@41.9014972,12.4550827,18z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x132f60661b9f55eb:0x401a8ffe1fa0e588!8m2!3d41.9014972!4d12.456177>)



Sarà presente in loco personale dei Musei che offrirà utile assistenza.

Le norme specifiche sono riportate sul voucher di prenotazione.

Si ricorda che anche in questo caso è fatto obbligo di presentarsi con la mascherina, a copertura di naso e bocca, che andrà tenuta indossata per tutta la durata della visita.



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite ai Musei e ai Giardini Vaticani

Similmente a quanto avviene per l’accesso ai Musei, ciascun visitatore sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea attraverso idonee strumentazioni termometriche. Il controllo è obbligatorio.

Sarà negato l’accesso ai minibus a tutti coloro che avranno una temperatura corporea pari o superiore ai 37,5° C.

Si fa presente, inoltre, che non sarà consentito l’accesso al minibus con bagagli (valigie, borse, pacchi e contenitori in genere) che abbiano dimensioni superiori a cm. 40 x 35 x 15. Non è previsto il servizio guardaroba.

Si raccomanda la **massima puntualità**. Una volta che il minibus avrà incominciato il proprio giro non sarà possibile partecipare alla visita. Il biglietto non sarà in alcun caso rimborsato.

5. AUDIOGUIDE

Sarà possibile noleggiare apparati di audioguida dei Musei Vaticani.

Il noleggio potrà avvenire sia in loco che, preferibilmente per motivi igienici, attraverso il portale di biglietteria tickets.museivaticani.va nel momento in cui si prenoterà la visita.

Sarà garantita la scrupolosa igienizzazione degli apparati.

6. ACCESSO ALLA BASILICA DI SAN PIETRO

L’uscita che dalla Cappella Sistina dà accesso diretto alla Basilica di San Pietro rimarrà chiusa sino a diversa disposizione.

7. SERVIZI DI RISTORAZIONE

All’interno dei Musei i visitatori potranno fruire del servizio ristorazione.

Sarà possibile prenotare il servizio di ristorazione attraverso il portale ufficiale di biglietteria tickets.museivaticani.va secondo le tipologie disponibili e gli orari indicati nei voucher di prenotazione.

Il servizio sarà suddiviso in distinte fasce orarie, al termine delle quali occorrerà lasciare il tavolo. Tra un turno e l’altro sarà, infatti, garantita la totale igienizzazione degli spazi, a cura della società concessionaria del servizio di ristorazione.

I posti saranno **contingentati**, al fine di garantire il rispetto delle distanze interpersonali.

Il servizio bar, caffetteria e ristorante sarà esclusivamente al tavolo.



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite ai Musei e ai Giardini Vaticani

Non sarà consentito l’asporto di cibi e bevande.

All’interno dei Musei Vaticani sarà inoltre possibile rifornirsi di bibite e snack attraverso i distributori automatici posti lungo il percorso. La società concessionaria garantirà la più efficace igienizzazione dei macchinari.

APPENDICE

Norme sanitarie per il contenimento dell’infezione da COVID

(come dettate dalla Direzione di Sanità e Igiene del Governatorato dello Stato della Città del Vaticano)

1) Obbligo di utilizzo delle mascherine

Le mascherine servono a ridurre il rischio che chi le indossa possa contagiare gli altri, poiché fermano una buona parte delle minuscole goccioline emesse dalla bocca e dal naso quando tossiamo, starnutiamo, parliamo. L’uso della mascherina aiuta quindi a limitare la diffusione del virus, ma deve essere adottato in aggiunta al lavaggio delle mani e alle misure di igiene respiratoria (starnutire e tossire all’interno del gomito).

Anche con la mascherina occorre comunque mantenere la distanza di sicurezza (oltre 1 metro).

Come indossare la mascherina:

- prima di indossare la mascherina, lavarsi le mani con acqua e sapone o con una soluzione idro-alcolica;
- coprire bocca e naso con la mascherina assicurandosi che aderisca bene al volto;
- evitare di toccare l’interno della mascherina mentre la si indossa;
- se la mascherina diventa umida, è consigliabile sostituirla con una nuova e non riutilizzarla. Le maschere sono infatti monouso;
- la mascherina va tolta prendendola dagli elastici e senza toccare la parte anteriore; subito dopo va gettata nei rifiuti indifferenziati.

Le mascherine di tipo chirurgico in ogni caso non vanno utilizzate per oltre un giorno.

La mascherina va indossata anche negli spazi all’aperto, continuando sempre e comunque a mantenere la distanza di sicurezza di oltre 1 metro.

2) Lavarsi spesso le mani



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite ai Musei e ai Giardini Vaticani

Il lavaggio e la disinfezione delle mani sono decisivi per prevenire l’infezione. Le mani vanno lavate con acqua e sapone per almeno 20 secondi. Se non sono disponibili acqua e sapone, è possibile utilizzare un gel idroalcolico disinfettante.

All’interno dei Musei saranno a disposizione distributori di liquido igienizzante.

3) Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani

Il virus si trasmette principalmente per via respiratoria, ma può entrare nel corpo anche attraverso gli occhi, il naso e la bocca. Si eviti, quindi, di toccarsi il viso con le mani non ben lavate. Le mani, infatti, venendo a contatto con superfici contaminate dal virus possono essere causa di contagio.

4) Evitare il contatto ravvicinato con altre persone

Mantenere una distanza interpersonale di oltre 1 metro dalle altre persone.

5) Utilizzo degli ascensori

L’utilizzo degli ascensori sarà ordinariamente riservato alle persone con difficoltà di deambulazione o con particolari condizioni di salute che lo suggeriscano.

Di norma sarà consentito soltanto per i movimenti in salita, salvo particolari condizioni che ne suggeriscano l’utilizzo anche in fase di discesa.

L’accesso alle cabine sarà ordinariamente possibile soltanto ad una persona alla volta.

I visitatori disabili potranno accedere agli ascensori con un accompagnatore.

6) Evitare l’uso promiscuo di bottiglie e bicchieri